**מסמך אפיון לדרישות ממשק משתמש**

1. **מטרה**: זמן תגובה קצר של המערכת בעת טעינת דף חדש או תוצאות חיפוש.

**מדד**: זמן טעינת עמוד ייקח בממוצע כ-3 שניות. כשהשרת עמוס (מעל 10 פניות), זמן התגובה יהיה 7 שניות הממוצע.[[1]](#footnote-1)

1. **מטרה:** הממשק ייתקן טעויות נפוצות כגון סיכול אותיות בזמן הקלדה.

**מדד**: הממשק יציע למשתמש מילים חלופיות להן כן תהיה תוצאה כלשהי אם מילת החיפוש לא הניבה תוצאות. המילים המוצעות יהיו מילים אשר: לכל היותר אות אחת בהן הוחלפה באחרת, או מילים בהן לכל היותר זוג אחד של אותיות הוחלף באחר. זאת בהינתן שקיימות מילים כאלו אשר יניבו תוצאת חיפוש.

**מדד**: הממשק יתעלם מ-lower/upper case.

1. **מטרה**: מצב התחברות המשתמש למערכת ברור.

**מדד**: יוצג שמו של המשתמש כאשר הוא מחובר ו-guest אחרת.

1. **מטרה**: שפת המערכת ברורה.

**מדד**: המידע המוצג למשתמש לא יהיה במונחים של המערכת אלא במונחים פשוטים, כלומר לא יוצגו מילים מתוך מילון המונחים של המערכת, אלא משמעותם.

1. **מטרה**: יהיה ברור למשתמש שפעולתו גרמה לתגובה באתר.

**מדד**: כל כפתור באתר שניתן ללחוץ עליו יציג שינוי גודל/הצללה/צבע/מיקום וכו כאשר הוא נלחץ כדי להמחיש למשתמש שפעולה קרתה.

1. **מטרה**: התוכן יוצג באופן ברור.

**מדד**: תוצאות החיפוש יוצגו ברשימה נגללת המכילה לכל היותר 3 תוצאות באופן מלא בכל פעם.

**מדד**: הטקסט של תוכן האתר והטקסט שייכתב כקלט בשורת החיפוש יהיה בפונט Arial בגודל 16 (כאשר החלון מכסה מסך בגודל 13 אינץ')[[2]](#footnote-2) כאשר כותרות ראשיות וכותרות משנה יהיו גדולות מפונט זה. הטקסט של האתר יקטן בהתאמה להקטנת גדל החלון כאשר טקסט של כותרות יישאר גדול מטקסט התוכן של האתר וטקסט התוכן (כל עוד הוא קטן מ-16px וקטן מטקסט הכותרות) יהיה בגודל שימלא את המקום היחסי החדש שבו הוא נמצא בחלון הממוזער כדי שיראו בתוך האזור המוקצה לו באופן הברור ביותר הניתן.

1. **מטרה**: התצוגה תהיה קונסיסטנטית.

**מדד**: לכל אלמנט באתר יהיה שימוש יחיד בלבד, כפתורים בעלי מראה שונה יבצעו פעולות שונות ובעלי מראה זהה יבצעו פעולות זהות (כפתורים המכילים טקסט שונה נחשבים כבעלי מראה שונה, הכוונה אינה רק עיצובית).

**מדד**: עמודים זהים באתר יחלקו מבנה זהה, למשל מסך האתר לפני ואחרי התחברות (לא משנה לאיזה סוג משתמש) יהיו בעלי מבנה דומה (אובייקטים משותפים יופיעו באותו המקום ביחס למסך בכל אחד מהחלונות הללו).

**מדד**: טווח הצבעים והרקעים בעמודים השונים יהיו זהים (כלומר לא יהיה עמוד שרובו כחול ועמוד אחר שרובו אדום).

1. **מטרה**: מבנה האתר יהיה פשוט וקל להבנה למשתמש חדש.

**מדד**: מבנה האתר יתאים למודל המנטלי של אתרי הקניות המצויים באינטרנט (כמו ebay או amazon בכדי להקל את הכרות האתר על המשתמש. ע"פ המודל המנטלי הזה, אפשרות החיפוש, ההתחברות והצגת סל הקניות יוצגו בחלקו העליון של המסך, כפתורי פעולות אפשריות למשתמש יוצגו בחלקו שמאלי ותוצאות החיפוש והתוכן המרכזי של האתר יוצג במרכז.[[3]](#footnote-3)

1. **מטרה**: המערכת תתריע למשתמש על טעויות.

**מדד**: פעולה של המערכת שלא הצליחה (גרמה לכך שייכתב log שאינו event) תציג בפני המשתמש מידע המעיד על כך ומדוע הפעולה קרתה או מה ניתן לתקן (למשל הירשמות של משתמש רשום תתריע על כך שהמשתמש כבר רשום). ההתראה תופיע באופן ברור, כלומר בפונט גדול יותר מהפונט המשומש בתוכן האתר (לא בכותרות) ובצבע המנוגד לצבע הרקע עליו יופיע כדי שיבלוט.  
המידע לגבי טעויות גם הוא יוצג באופן פשוט שאינו טכני

1. **מטרה**: המערכת תציג למשתמש מידע רלוונטי על פעולות אחרונות שעשה.

**מדד**: לאחר ביצוע פעולת חיפוש יופיע המונח אותו חיפש המשתמש. לאחר לחיצה על כפתור שתביא את המשתמש לחלון חדש, על החלון תהיה מוצגת מטרתו.

1. **מטרה**: המידע יוצג למשתמש באופן מינימליסטי ופשוט.

**מדד**: כל חלון יחולק ל-5 אזורים (panel) לכל היותר כאשר בכל אזור לא יהיו יותר מ-10 אובייקטים, כאשר כל האובייקטים בכל אזור של החלון יהיו בעלי מכנה משותף מבחינת פעילותם או השפעתם (למשל כל הכפתורים המאפשרים פעולות מהנהיות של משתמש יוצגו באותו אזור).  
מידע שאינו רלוונטי לחלון הראשי יוצג בחלון נפרד כמו התחברות/הרשמה, הכנסת פרטים ליצירת חנות, וכו.

1. **מטרה**: מידע על פעולות אפשריות שניתן לעשות במערכת יוצגו באופן פשוט ואינטואיטיבי.

**מדד**: כפתור של פעולה פשוטה כמו צפייה בעגלת הקניות או חיפוש ייצוגו ע"י עצמים פשוטים בעולם האמיתי כגון עגלת קניות של סופר או זכוכית מגדלת בהתאמה.

1. **מטרה**: החלון של אתר המערכת יהיה scalable.

**מדד**: האורך ורוחב של כל panel יישאר זהה באופן יחסי לזה של החלון כאשר הוא קטן או גדל וגודל הפונט ישתנה גם הוא כדי להתאים לגודל המקסימאלי שהוא יכול לתפוס ועדיין להיראות בשלמותו ב-panel בו הוא נמצא.

1. **מטרה**: המערכת תתמוך במספר בלתי מוגבל של משתמשים מכל סוג המחוברים בו זמנית.

**מדד**: המערכת תוכל להתמודד עם 100 בקשות (כגון התחברות/חיפוש/ביצוע רכישה וכו'...) בו זמנית כאשר זמן התגובה לכל בקשה לא יעלה על שנייה אחת.

**מדד**: המערכת תתמוך בעד 1,000 משתמשים מחוברים בו זמנית בכל רגע נתון.

1. **מטרה**: המערכת תתמוך במספר בלתי מוגבל של חנויות אשר משתמשים יכולים לפתוח ולנהל.

**מדד**: תמיכה בעד 1,000 חנויות כאשר בכל חנות בממוצע 1,000 מוצרים בעוד שישנם 10,000 משתמשים רשומים בעלי היסטוריה של עד 1,000,000 רכישות ביניהם.

1. **מטרה**: המערכת תהיה זמינה ונגישה באופן תמידי.

**מדד**: המערכת תמשיך לפעול גם במקרים של נפילת תקשורת למשתמשים או רכיבים שונים, למעת בזמן פעולות סגירה יזומות.

1. https://backlinko.com/page-speed-stats [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.researchgate.net/profile/Michael-Bernard/publication/265740857\_So\_What\_Size\_and\_Type\_of\_Font\_Should\_I\_Use\_on\_My\_Website/links/5485be510cf283750c37485a/So-What-Size-and-Type-of-Font-Should-I-Use-on-My-Website.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. https://doc.rero.ch/record/294062/files/iwc22-0140.pdf [↑](#footnote-ref-3)